



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง โทรศัพท์ ๐๓๘-๑๙๗๕๗๔

ที่ ขบ ๗๒๓๐๑/๑๑๒๔

วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง ได้เข้ารับการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency
Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา เพื่อส่งเสริมให้องค์กรปฏิบัติงานและบริการ
ประชาชนด้วยคุณธรรม มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และได้มีประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทองนั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผล
การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และ
ได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนด
ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏเอกสารที่แนบท้ายนี้

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

๑. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
(๒๕๖๑-๒๕๘๐)

๒. หลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานนิติการ สำนักปลัด องค์การ
บริหารส่วนตำบลบ่อทอง จึงขอรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใสในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) และเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์ต่อไปในเว็บไซต์ของหน่วยงาน <https://botong.go.th/> ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ)

(นายนิพนธ์ เลิศประเสริฐเวช)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

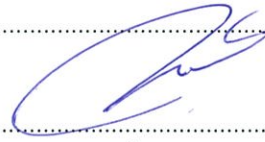


(นายบุญฤทธิ์ สิงห์ศรี)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง

(ลงชื่อ)



(นายบุญฤทธิ์ สิงห์ศรี)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง

(ลงชื่อ)



(นายศักดิ์ดา ธิญญาวาส)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ
๒. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
๓. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
๔. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๕. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
๖. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ ๐๒๙ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	ไม่มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวให้ครบถ้วน และเชื่อมโยงหัวข้อการเปิดเผยกับเนื้อหา รายละเอียดให้ถูกต้อง	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการแก้ไขรายงานหัวหน้าสำนักปลัดทราบ	มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบครบถ้วน เรียบร้อย และรายงานหัวหน้าสำนักปลัดทราบ	หน่วยงานสามารถรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้สำนักงาน ปปช. ทราบ
ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐	ข้อมูลที่น่าสนใจตอบไม่สอดคล้องกับการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	แสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการแก้ไขรายงานหัวหน้าสำนักปลัดทราบ	มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้น และดำเนินการเชื่อมโยงหัวข้อให้ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว	หน่วยงานสามารถแสดงความก้าวหน้าการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ข้อ ๐๖๖ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐	ไม่มีข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล เช่น อัตราการจ้าง การแต่งตั้งโยกย้าย การฝึกอบรม และการแก้ปัญหา อุปสรรค	เพิ่มข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล เช่น อัตราการจ้าง การแต่งตั้งโยกย้าย การฝึกอบรม และวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการแก้ไขรายงานหัวหน้าสำนักปลัดทราบ	มีข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล เช่น อัตราการจ้าง การแต่งตั้งโยกย้าย การฝึกอบรม และวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานสามารถแสดงข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล เช่น อัตราการจ้าง การแต่งตั้งโยกย้าย การฝึกอบรม และวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น(๗๕.๐๑-๙๙.๙๙ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ ๒๐๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำเงินไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๗๕.๖๐	บุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและจัดทำสรุปข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) และบอร์ดประชาสัมพันธ์	กองคลัง	กองคลังดำเนินการแจ้งแผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ ในที่ประชุมประจำเดือน	ดำเนินการแล้วแจ้งแผนการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ ในการประชุมประจำเดือน	บุคลากรทราบแผนปฏิบัติการ และการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และมีส่วนร่วมในการกำกับติดตาม ให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้
ข้อ ๒๐๕ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำเงินไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๗.๘๗	บุคลากรบางส่วนไม่ทราบถึงแนวปฏิบัติในการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน	๑. กำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน ๒. ชี้แจงขั้นตอน/แนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งจัดทำเป็นข้อความประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ ของสำนักงานฯ	สำนักปลัด	งานบริหารงานทั่วไป ดำเนินการแจ้งเวียนแนวทางฯ ให้เจ้าหน้าที่ทราบ รายงานผลให้หัวหน้าสำนักปลัด ทราบ	ดำเนินการแล้ว โดยนำแนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบในการประชุมประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖	บุคลากรในหน่วยงานทราบแนวปฏิบัติ การขอยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจน และสามารถนำไปเป็นแนวทางการขอยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังมีความเข้าใจตรงกันว่า การที่บุคคลภายนอก จะยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง เนื่องจากมีแนวปฏิบัติของทางราชการกำหนดไว้อย่างชัดเจน

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๗๘.๘๐	ผู้มาติดต่อบางส่วนยังไม่เห็นว่องไวในการให้บริการ ส่วนตำบลบ่อทอง มีแผนผังขั้นตอนการให้บริการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่ออยู่ ณ จุดให้บริการ ซึ่งกำหนดให้เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และตามลำดับที่มาติดต่อขอรับบริการ	๑. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงระยะเวลาที่ให้บริการในแต่ละขั้นตอน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดที่เห็นชัดเจนพื้นที่ให้บริการ ๒. อาจจะมีการจัดทำบัตรคิวการให้บริการ ในกรณีที่มีผู้มาใช้บริการหลายคน	ทุกกองงาน	ทุกกองงาน ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงาน บริเวณจุดประชาสัมพันธ์ และรายงานผลให้หัวหน้าส่วนทราบ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์จุดให้บริการแล้ว - จะพิจารณาดำเนินการเมื่อมีผู้มารับบริการจำนวนมาก - ดำเนินการให้บริการทาง online	ผู้มาติดต่อราชการทราบแผนผังขั้นตอนการให้บริการ ประชาสัมพันธ์อยู่ ณ จุดให้บริการ และใช้เป็นแนวทางการขอรับบริการได้ ลดการใช้ดุลพินิจ จึงทำให้ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและหากมีผู้รับบริการมาก ก็จะใช้บัตรคิว
ข้อ e๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง มีการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๒.๘๐	ผู้มาติดต่อบางส่วนอาจได้รับคำชี้แจงและตอบคำถามไม่ชัดเจน เนื่องจากในประเด็นข้อคำถามนั้น อาจเกี่ยวข้องกับระเบียบ และกฎหมายต่างๆ	๑. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ให้ผู้มาติดต่อทราบ และประชาสัมพันธ์ช่องทาง การติดต่อ ณ จุดให้บริการ ๒. จัดทำ FAQ หรือคู่มือการชี้แจงตอบคำถาม พร้อมทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ ติดไว้บริเวณที่ผู้มาติดต่อเห็น และจัดทำช่องทางที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว ๓. ให้แต่ละกองงานเป็นผู้ตอบคำถามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของตนเอง	ทุกกองงาน	ทุกกองงาน ดำเนินการจัดทำ FAQ หรือคู่มือการชี้แจงตอบคำถาม พร้อมทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ ติดไว้บริเวณที่ผู้มาติดต่อเห็นและรายงานผลให้หัวหน้าส่วนทราบ	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้รับทราบแนวทางการชี้แจงและตอบข้อซักถามต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของตน หากมีผู้มาติดต่อราชการ สอบถามได้รับคำชี้แจงในประเด็นต่างๆ ที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน	

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ ๑๑๑ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๐.๑๖	ผู้มาติดต่อบางส่วนไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง มีการปรับปรุงการให้บริการโดยใช้อุปกรณ์ออนไลน์ เช่น การร้องเรียนการทุจริต การยื่นคำร้องทั่วไป เป็นต้น	ประชาสัมพันธ์ให้บริการในรูปแบบ E-Service ให้ผู้มารับบริการทราบ และติดต่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ	ทุกกองงาน	ทุกกองงาน ดำเนินการจัดทำ FAQ หรือคู่มือการชี้แจงตอบคำถาม พร้อมทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ ติดไว้บริเวณที่ผู้มาติดต่อเห็น และรายงานผลให้หัวหน้าส่วนทราบ	ดำเนินการแล้ว โดยทุกกลุ่มงานรวบรวม FAQ ของกลุ่มงานของตน	ผู้มารับบริการ สามารถขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้
ข้อ ๑๑๒ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๐.๒๐	ผู้มาติดต่อบางส่วนไม่ทราบว่าการให้บริการบริหารส่วนตำบลบ่อทอง มีการปรับปรุงการให้บริการ โดยใช้อุปกรณ์ออนไลน์ เช่น การร้องเรียนการทุจริต การยื่นคำร้องทั่วไป เป็นต้น	ประชาสัมพันธ์ให้บริการในรูปแบบ E-Service ให้ผู้มารับบริการทราบ และติดต่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ	ทุกกองงาน	ทุกกองงาน ประชาสัมพันธ์การให้บริการในรูปแบบ E-Service ให้ผู้มารับบริการทราบ และรายงานผลให้ผู้อำนวยการทราบ	ดำเนินการแล้ว	ผู้มารับบริการ สามารถขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้
ข้อ ๑๑๓ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง มีการทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๘๕.๔๔	ผู้มาติดต่อบางส่วนไม่ทราบว่าการให้บริการบริหารส่วนตำบลบ่อทอง มีการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อให้ได้ประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อได้รับทราบถึงโครงการต่างๆ ที่มีอยู่ ใน ช.อ. บ.อ. ยุติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อออนไลน์ เป็นต้น	ทุกกองงาน	ทุกกองงาน ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อรับทราบทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อออนไลน์ เป็นต้น	ดำเนินการแล้ว	ผู้มาติดต่อสามารถเข้ามารับทราบโครงการต่างๆ ที่มีอยู่ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อออนไลน์